



Vereniging van Letselschade Mediators

Secretariaat Postbus 10100

7301 GC Apeldoorn

info@letme.nl / www.letme.nl

LetMe Mediation Vierdaagse 2011

week 46 - 14 tot 18 november 2011

Ondanks grote inspanningen van verzekeraars en belangenbehartigers om de letselschadepraktijk de laatste jaren te verbeteren door introductie van een gedragscode, blijkt dat in de beleving van slachtoffers/patiënten en hun vertegenwoordigers maar in beperkte mate te lukken. Uit recente berichtgeving in een landelijk dagblad blijkt groot wantrouwen jegens verzekeraars en door hen ingeschakelde vertegenwoordigers bij de vaststelling van letselschaden te bestaan. Dit werpt een schaduw over de gehele letselschadebranche, wat dagelijks merkbaar is.

De vertrouwensvraag is daarmee, meer nog dan de inhoudsvraag, centraal komen te staan. Wantrouwen jegens verzekeraars bestaat al op basis van de resultaten van hun financiële producten en dienstverlening zijn de voedingsbodem en veroorzaken groter wantrouwen. Een aansprekende persoonlijke, deskundige en onafhankelijke aanpak blijkt in de praktijk een belangrijke remedie om vertrouwen te herwinnen en herstellen. Men voelt zich veilig, weer gekend en begrepen en vertrouwen wordt zo hersteld. Vertrouwen dat aan de basis van verzekeren ligt. Kortom als verzekeraar thuis geven, wanneer er echt op je gerekend wordt.

Uit praktijkervaring weten Letme mediators dat wantrouwen vaak aan een probleemoplossing - ondanks goede wil en redelijke argumenten- in de weg staat. Posities verharderen, kosten lopen op en als het al tot een oplossing komt, dan houden partijen daar een kater aan over. De een krijgt te weinig, de ander betaalt teveel. Algemeen bekend is dat verzekeraars slechte resultaten boeken op hun autoportefeuilles door een te hoog kostenniveau en niet zelden door forse letselclaims in oude zaken en onder toezicht staan. Premiestijgingen voor de eindconsument zijn aan de orde van de dag. Zonder herstel van vertrouwen zal dat wantrouwen verder premieopdrijvend werken. Een drastisch andere meer persoonlijke en klantgerichte aanpak en minder vrijblijvende inrichting van het letselschaderegelingsproces is noodzakelijk met een voor het slachtoffer transparant en toetsbaar proces. Dat valt relatief eenvoudig en zonder grote kosten te realiseren.

In oktober 2005 deed LetMe - vooruitlopend op de gedragscode behandeling letselschade 2007 - de aanbeveling na 3,5 jaar verplicht gezamenlijk aan tafel te schuiven, indien tenminste één der partijen daartoe behoefte voelt. Positieve ervaringen van direct betrokkenen met letselschademediation werden met de markt gedeeld via haar jubileumuitgave "Let's mediate" (ISBN9789490469023) ter ere van het 5 jarig bestaan van LetMe . Desondanks kreeg mediation niet die vaste plek binnen het proces van schaderegelingsproces op een vast moment die het op basis van de resultaten – een successcore van 90% - zou verdienen.

Met de LetMe Mediation Vierdaagse wordt partijen de gelegenheid geboden in zaken ouder dan 3,5 jaar of wanneer één van partijen dat wenst in deelmediation vorm aan tafel te schuiven voor € 495 (excl btw) per partij om deze zaken in een stroomversnelling te brengen. De Vierdaagse wordt gehouden in week 46 van 14 tot 18 november 2011 op een centrale locatie in het land. Tien teams van ervaren en onafhankelijke letselschademediators staan klaar om deze gesprekken te begeleiden. Deelmediation verzoeken kunnen **tot uiterlijk 1 november** worden aangemeld **via info@letme.nl**. Nader bericht volgt na opgave.

LetMe bevordert en bewaakt mediations op letselschadegebied en de kwaliteit van haar leden. Een jaarlijkse werkconferentie onder deskundige leiding en intervisie tussen haar leden staan borg voor de kwaliteit van haar leden. Zij zijn allen actief werkzaam binnen die werkveld en faciliteren oplossingen voor partijen passend binnen de grenzen van het Personenschaderecht.